



DUSSELDORP COACHING

Privacy- en cookiestatement

Dit is het privacy- en cookiestatement van [Dusseldorpcoaching.com](https://dusseldorpcoaching.com), hierna genaamd Dusseldorp Coaching. Dit privacy- en cookiestatement is van toepassing op alle activiteiten van Dusseldorp Coaching. Voor vragen over de privacy en bescherming van uw persoonsgegevens zijn wij als volgt te bereiken:

Post-/vestigingsadres	Kwartaalstraat 30
Postcode	1335KJ
Plaats	Almere
KvK nr.	78459443
E-mailadres	contact@dusseldorpcoaching.com

Dusseldorp Coaching respecteert uw privacy in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verwerkt persoonsgegevens op vertrouwelijke en zorgvuldige wijze. In dit statement leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder, oftewel de privacywaakhond van Nederland, ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP, verwijst Dusseldorp Coaching u naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

PERSOONSGEGEVENS

Onderstaande persoonsgegevens worden door Dusseldorp Coaching verwerkt.

1. Voor- en achternaam;
2. Adresgegevens;
3. Telefoonnummer;
4. Geslacht;
5. E-mailadres;
6. Bankrekeningnummer;
7. IP-adres;
8. Locatiegegevens;
9. Aanbeveling;
10. Overige persoonsgegevens die actief worden verstrekt.

DOELEINDEN

De doelen van de gegevensverwerking moeten gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn er in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;



5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Voor het verwerken van de persoonsgegevens door Dusseldorp Coaching zijn de volgende doelen van toepassing.

	Doel	Grondslag
1	Voor het afhandelen van jouw betaling	Op basis van een overeenkomst
2	Wettelijke verplichting, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Op basis van een wettelijke plicht
3	Om contact met je te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Op basis van een overeenkomst
4	Om producten of diensten te leveren	Op basis van een overeenkomst
5	Om jouw aanbeveling op de website te kunnen plaatsen	Het gerechtvaardigd belang

HOELANG GEGEVENS BEWAARD WORDEN

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden in deze privacyverklaring. Gegevens met een wettelijke bewaarplicht worden zolang de wet voorschrijft bewaard.

	Persoonsgegevens	Termijn of Richtlijn (als termijn niet op voorhand te zeggen is)	Reden
1	Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij uw gegevens terug kunnen vinden
2	Adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat wij uw gegevens terug kunnen vinden
3	Telefoonnummer	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij uw gegevens terug kunnen vinden of



			contact met u kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
4	Geslacht	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Voor de aanhef
5	E-mailadres	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij u kunnen informeren of contact met u kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
6	Bankrekeningnummer	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij, indien nodig, geld kunnen terugstorten
7	IP-adres	Zolang je actieve klant bij ons bent	Analyse website gebruik
8	Locatiegegevens	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij uw gegevens terug kunnen vinden
9	Aanbeveling	Zolang jij de toestemming niet hebt ingetrokken	Zodat onze producten en diensten door klanten worden aanbevolen op onze website
10	Overige persoonsgegevens	Zolang je actieve klant bij ons bent tot 5 jaar erna	Zodat wij uw gegevens terug kunnen vinden

DERDEN

Dusseldorp Coaching verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, omdat u hier toestemming voor heeft gegeven of om te voldoen aan de wettelijke verplichting.

Met de volgende derden deelt Dusseldorp Coaching (persoons)gegevens.



Facturatiesysteem	Verwerker	Om facturen en offertes te kunnen opmaken	Bedrijfsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen
Email- en websiteprovider (hostingpartij)	Verwerker	Voor de website en e-mails	Versleutelde gegevens
(Online) Telefoondiensten	Verwerker	Om contact met u op te kunnen nemen	Uw telefoonnummer
Accountant	Verwerkings-verantwoordelijk	Om de omzet- en jaaraangiftebelasting te doen	Inkoop- en verkoopfacturen

DOORGIFTE BUITEN DE EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden verwerkt door onze cloud/e-mailprovider die gevestigd is in de Verenigde Staten. Daarvoor zijn concrete waarborgen op grond van de wet getroffen. Daarnaast kunnen gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer wij gebruikmaken van Google Analytics, LinkedIn, Instagram en Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn “EU-VS Privacy Shield” gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, passen wij onderstaande maatregelen toe:

- De website van Dusseldorp Coaching maakt gebruik van betrouwbare SSL/TSL certificaten;
- Wij werken de plugins van de website regelmatig bij;
- Wij beschermen de systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software;
- Derde partijen (verwerkers hierboven genoemd) die toegang nodig hebben tot uw gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Dusseldorp Coaching verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via contact@dusseldorpcoaching.com.



GEGEVENS INZIEN/AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om ons een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen één maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Als uw verzoek zeer specifiek is, dan kan het termijn met twee maanden worden verlengd. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u wordt gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Zorg dat uw pasfoto, het paspoortnummer en Burgerservicenummer niet leesbaar zijn, ter bescherming van uw privacy.

Indien uit de verstrekte gegevens onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: contact@dusseldorpcoaching.com.

INTREKKEN/BEZWAAR

U heeft het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking door Dusseldorp Coaching.

Daarnaast heeft u ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

INDIENEN KLACHT

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen

bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/>.

COOKIES

Bij het gebruik van onze website kan informatie over uw gebruik van onze website worden verzameld. Dit gebeurt door middel van cookies, kleine bestanden die met pagina's van een website worden meegestuurd en door uw browser in het geheugen van uw apparaat worden opgeslagen. De cookie laat toe dat uw browser vervolgens wordt herkend bij volgend bezoek aan een website. Cookies onthouden alleen uw voorkeuren en interesses op basis van uw surfgedrag, andere persoonlijke gegevens worden niet onthouden door cookies. Mocht u dit niet willen, dan kunt u zich hiervoor afmelden door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Functionele, analytische en tracking cookies

Dusseldorp Coaching maakt op de website gebruik van analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeven wij van geen toestemming van u te vragen.



Google Analytics

Wij willen graag weten hoe u als bezoeker gebruik maakt van de website. Wij zijn dan in staat om de website te optimaliseren. Hieronder leest u hoe dat in zijn werk gaat. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google- diensten, maar alleen nadat u hier toestemming voor heeft gegeven via de website. Google stelt zich te houden aan de ‘Privacy Shield principles’ en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Sociale media (buttons)

Wij zijn ook actief op verschillende sociale media-kanalen. Wanneer u onze sociale mediapagina’s bezoekt of als u er commentaar op plaatst, kunnen wij gegevens over uw gebruik verzamelen. Als u via sociale media communiceert met ons, bijvoorbeeld als u commentaar plaatst, media uploadt, een boodschap verzendt of op een like knop klikt, kunnen wij gegevens over u ontvangen, zoals uw (gebruikers)naam, woonplaats, e-mailadres en geslacht. Wij gebruiken deze gegevens om zo goed mogelijk op u te kunnen reageren.

Op de website van Dusseldorp Coaching zijn sociale media buttons geplaatst om webpagina’s te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van codes die van Facebook, Instagram of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees daarom het privacy- en cookiestatement van voorgaande sociale media (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De verzamelde informatie wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en overgebracht naar servers in de Verenigde Staten.

WIJZIGINGEN

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 januari 2024.