

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2. anikkimichelle.nl:** de eenmanszaak anikkimichelle.nl, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de Kwartaalstraat 30 (1335 KJ) te Almere en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78459443. anikkimichelle.nl is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) onder nummer 48562021-01-12, bij de Nederlandse Orde van Beroepscoaches onder nummer 70538 en bij het Kwaliteitsregister voor Equine Assisted Coaches & Therapeuten onder nummer 19200409.
- 1.3. Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of heeft gesloten met anikkimichelle.nl.
 - 1.3.1. Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
 - 1.3.2. Zakelijke opdrachtgever:** de (rechts)persoon die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- 1.4. Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen Opdrachtgever en anikkimichelle.nl.
- 1.5. Partijen:** Opdrachtgever en anikkimichelle.nl samen.
- 1.6. Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp-bericht).
- 1.7. Website:** de website van anikkimichelle.nl, www.anikkimichelle.nl.

2. Algemene voorwaarden

- 2.1.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten die anikkimichelle.nl verstrekt, verleent en/of uitvoert.
- 2.2.** De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien anikkimichelle.nl derden inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij anikkimichelle.nl uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Als Opdrachtgever ook (algemene, leverings- of andere) voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4.** Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen. Indien Partijen afwijken van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

- 2.5. anikkimichelle.nl is bevoegd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst, stelt anikkimichelle.nl Opdrachtgever hiervan per e-mail op de hoogte. Wijzigingen gaan direct na de aankondiging in, tenzij anikkimichelle.nl een andere termijn aangeeft. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op reeds bestaande aanbiedingen en overeenkomsten. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 2.6. Indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd en deze wijzigingen hebben invloed op een Consument, heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval dient de Consument de geleverde diensten, gemaakte kosten en gedane investeringen van anikkimichelle.nl te betalen.
- 2.7. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst of offerte, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst of offerte voorrang, tenzij anikkimichelle.nl uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.8. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden onduidelijk en/of onjuist is, dient deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden te worden uitgelegd.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden gewoon geldig.

3. Het aanbod van anikkimichelle.nl

- 3.1. Het aanbod van anikkimichelle.nl is vrijblijvend, dat betekent dat anikkimichelle.nl het aanbod nog kan herroepen nadat Opdrachtgever het heeft aanvaard.
- 3.2. Een op maat gemaakt aanbod is in beginsel veertien (14) dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Dat betekent dat Opdrachtgever binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het aanbod automatisch.
- 3.3. Het aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nieuwe opdrachten, tenzij anikkimichelle.nl dit uitdrukkelijk aangeeft.
- 3.4. Het aanbod is gebaseerd op de informatie en gegevens die Opdrachtgever heeft verstrekt aan anikkimichelle.nl. Als achteraf blijkt dat deze informatie en gegevens niet overeenkomen met de werkelijke situatie, kan anikkimichelle.nl de prijzen en overige voorwaarden uit het aanbod aanpassen. Er kunnen dan geen rechten worden ontleend aan de eerdere aanbieding.

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

- 3.5. anikkimichelle.nl is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- 4.1.1. Opdrachtgever direct een product of dienst bestelt en betaalt; of
 - 4.1.2. Opdrachtgever het aanbod van anikkimichelle.nl aanvaardt en anikkimichelle.nl dit schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) aan Opdrachtgever bevestigt.
- 4.2. anikkimichelle.nl kan een **aanbetaling** of **volledige vooruitbetaling** verlangen. Opdrachtgever kan ervoor kiezen om de vergoeding in termijnen te betalen, indien anikkimichelle.nl deze mogelijkheid aanbiedt. anikkimichelle.nl is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat anikkimichelle.nl de (eerste termijn)betaling in goede orde heeft ontvangen.
- 4.3. Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor Opdrachtgever.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. anikkimichelle.nl voert de overeenkomst altijd uit naar haar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. anikkimichelle.nl geeft echter geen garanties over haar werkzaamheden voor bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op anikkimichelle.nl rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een **inspanningsverplichting**.
- 5.2. anikkimichelle.nl werkt als therapeut volgens de richtlijnen van de GAT-beroepscode.
- 5.3. anikkimichelle.nl is geen arts, specialist, psycholoog, psychiater of andere BIG-geregistreerde zorgverlener en presenteert zich ook niet als zodanig. Tijdens haar diensten worden geen diagnoses gesteld, geen medische adviezen gegeven en geen uitspraken gedaan over de gezondheid, ziekte, herstel, levensverwachting of het overlijden van Opdrachtgever of derden. Niets van wat tijdens een sessie wordt besproken, mag worden opgevat als een medisch, psychologisch of therapeutisch advies of oordeel.
- 5.4. De diensten van anikkimichelle.nl zijn uitdrukkelijk geen vervanging van, en dienen niet te worden gebruikt in plaats van, onderzoek, diagnose, behandeling of advies door een arts, specialist of andere bevoegde zorgprofessional. Opdrachtgever wordt nadrukkelijk geadviseerd om bij fysieke of psychische klachten, twijfels over de gezondheid, of vragen

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

over leven, dood, ziekte of medische behandeling, altijd een arts of andere bevoegde zorgprofessional te raadplegen.

- 5.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de diensten en adviezen van anikkimichelle.nl. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij zelf verantwoordelijk is voor alle keuzes, handelingen, beslissingen en gedragingen die Opdrachtgever neemt of uitvoert naar aanleiding van de diensten van anikkimichelle.nl.
- 5.6. Opdrachtgever handelt bij het verstrekken van informatie en documenten nooit in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Opdrachtgever dat wel doet en anikkimichelle.nl wordt hiervoor aansprakelijk gesteld, vrijwaart Opdrachtgever anikkimichelle.nl voor alle kosten, schades, boetes en aanspraken die voortvloeien uit de inbreuk.
- 5.7. anikkimichelle.nl is gerechtigd (een gedeelte van) haar werkzaamheden door derden te laten verrichten, zonder dat anikkimichelle.nl hiervoor toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. De toepasselijkheid van artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is daarom uitgesloten.
- 5.8. De termijnen en deadlines die anikkimichelle.nl met Opdrachtgever communiceert zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. anikkimichelle.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding, en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden indien anikkimichelle.nl termijnen overschrijdt.
- 5.9. De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat anikkimichelle.nl alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten, input en andere informatie heeft ontvangen.
- 5.10. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij anikkimichelle.nl hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 5.11. Het is niet toegestaan om beeld- of geluidsopnamen te maken tijdens de diensten (waaronder sessies) van anikkimichelle.nl, tenzij anikkimichelle.nl hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming geeft.
- 5.12. anikkimichelle.nl heeft geen bewaarplicht ten aanzien van documenten, gegevens, adviezen en andere informatie en bescheiden in het kader van de overeenkomst. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een deugdelijke opslag en het maken van reservekopieën.
- 5.13. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een traject en het traject bestaat uit een vast aantal sessies, dienen deze sessies binnen de overeengekomen duur te worden ingepland en gevolgd. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van sessies. Sessies

die niet binnen deze termijn zijn ingepland of afgenomen, komen te vervallen, zonder recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding of compensatie.

- 5.14.** Indien anikkimichelle.nl tijdens de uitvoering van haar diensten gebruik maakt van *soul readings*, vormen deze inzichten, boodschappen of informatie op geen enkele wijze een voorspelling van toekomstige gebeurtenissen. anikkimichelle.nl doet geen uitspraken die als garantie, voorspelling of zekerheid over de toekomst van Opdrachtgever of derden kunnen worden opgevat. Eventuele door Opdrachtgever daaraan verbonden verwachtingen, beslissingen of handelingen komen volledig voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.15.** anikkimichelle.nl kan het in het belang van de begeleiding van Opdrachtgever wenselijk vinden contact op te nemen met de huisarts van Opdrachtgever, om informatie op te vragen of de situatie van Opdrachtgever te bespreken. anikkimichelle.nl neemt alleen contact op met de huisarts en deelt alleen informatie over Opdrachtgever als Opdrachtgever daar vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven, via het daarvoor bestemde toestemmingsformulier. Zonder deze toestemming kan de behandeling niet worden gestart.
- 5.16.** Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand aan iedere sessie bij anikkimichelle.nl uit eigen beweging melding te maken van:
- 5.16.1.** het gebruik van medicijnen, middelen of stoffen die de reactiesnelheid, het bewustzijn, het evenwicht, de motoriek of het beoordelingsvermogen van Opdrachtgever kunnen beïnvloeden;
 - 5.16.2.** fysieke klachten, beperkingen, aandoeningen, blessures, zwangerschap of andere lichamelijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of het verloop van de sessie;
 - 5.16.3.** mentale of psychische klachten, aandoeningen of omstandigheden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, panieklachten, trauma, angststoornissen of acute psychische instabiliteit) die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of het verloop van de sessie; en
 - 5.16.4.** lopende of recent afgeronde behandelingen bij andere zorgprofessionals (waaronder artsen, psychologen, psychiaters, fysiotherapeuten of andere behandelaars), voor zover deze redelijkerwijs relevant kunnen zijn voor de sessie.

Deze mededelingsplicht geldt zowel bij de intake als bij iedere navolgende sessie, ook indien de omstandigheid zich pas na de intake heeft voorgedaan of gewijzigd is. Opdrachtgever dient deze informatie eigener beweging te verstrekken: anikkimichelle.nl is niet gehouden hiernaar bij iedere sessie opnieuw expliciet te vragen. Indien Opdrachtgever de hiervoor

genoemde mededelingsplicht niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, komen de gevolgen daarvan, waaronder eventuele schade, letsel of een minder passend verloop van de sessie, voor rekening en risico van Opdrachtgever. anikkimichelle.nl is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het achterhouden van informatie als bedoeld in dit artikel. anikkimichelle.nl behoudt zich het recht voor om, indien op grond van de door Opdrachtgever verstrekte informatie of op grond van eigen waarneming ter plaatse redelijkerwijs wordt geoordeeld dat deelname een veiligheidsrisico oplevert voor Opdrachtgever, de begeleider, andere aanwezigen of het paard, (i) de toegang tot de sessie te weigeren, of (ii) een reeds gestarte sessie te onderbreken of te beëindigen. In een dergelijk geval blijft Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding voor de sessie verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

- 5.17.** anikkimichelle.nl biedt onder meer diensten aan op het gebied van *human design*. *Human design* betreft een vorm van kennisdeling en zelfreflectie op basis van een specifiek gedachtegoed. De duiding, informatie en inzichten die in dit kader worden gedeeld, vormen geen objectief vaststaande waarheid, wetenschappelijk bewezen feit of onomstotelijk gegeven over Opdrachtgever.

6. Sessies met paarden

Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op een sessie waarbij paarden worden ingezet, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 6.1.** Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het werken met paarden risico's met zich meebrengt die inherent zijn aan de aard van het dier, ook bij correcte naleving van de veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen. Deelname aan een sessie geschiedt voor eigen risico van Opdrachtgever. anikkimichelle.nl is niet aansprakelijk voor schade of letsel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van anikkimichelle.nl.
- Opdrachtgever erkent dat bij sessies waarbij paarden worden ingezet, gewerkt wordt met levende dieren met een eigen wil, gedrag en gemoedstoestand. Het gedrag van een paard is niet volledig voorspelbaar of beheersbaar, ook niet door anikkimichelle.nl. anikkimichelle.nl kan derhalve geen garanties geven over het verloop, de reacties of het gedrag van het ingezette paard tijdens een sessie.
- 6.2.** anikkimichelle.nl is te allen tijde gerechtigd een sessie waarbij een paard wordt ingezet op te schorten of te stoppen, indien zij dat naar eigen inzicht noodzakelijk acht. Redenen voor opschorting of stopzetting kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, gelegen zijn in het gedrag, de gemoedstoestand of het welzijn van het ingezette paard, weersomstandigheden,

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

de fysieke of mentale toestand van Opdrachtgever, of andere omstandigheden die naar het oordeel van anikkimichelle.nl een goed en verantwoord verloop van de sessie in de weg staan. anikkimichelle.nl behoeft voor de uitoefening van deze bevoegdheid geen toestemming van Opdrachtgever en is niet verplicht de precieze reden hiervan voorafgaand aan de opschorting of stopzetting te motiveren.

- 6.3.** Tijdens een sessie waarbij paarden worden ingezet, is Opdrachtgever verplicht te allen tijde gesloten schoenen te dragen die de voet volledig bedekken. Sportschoenen, sandalen, slippers, open schoenen of op andere wijze niet-afgesloten schoeisel zijn niet toegestaan. anikkimichelle.nl behoudt zich het recht voor de toegang tot de paarden en/of het terrein te weigeren indien Opdrachtgever niet aan deze eis voldoet, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op restitutie of schadevergoeding.
- 6.4.** Opdrachtgever is verplicht om tijdens een sessie de aanwijzingen van anikkimichelle.nl onmiddellijk en zonder discussie op te volgen.

7. Verkoop van fysieke producten

Indien de overeenkomst betrekking heeft op de verkoop van een fysiek product, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:

- 7.1.** De leveringstermijnen zijn altijd indicatief van aard, waardoor Opdrachtgever geen rechten kan ontlenen aan deze termijnen.
- 7.2.** Als plaats van levering geldt het adres dat Opdrachtgever aan anikkimichelle.nl kenbaar heeft gemaakt. Indien Opdrachtgever een fout heeft gemaakt in de adresgegevens komen eventuele kosten die hieruit voortvloeien voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.3.** anikkimichelle.nl draagt het risico voor beschadiging en vermissing van de producten tot ze zijn geleverd aan een door Opdrachtgever vooraf aangewezen vertegenwoordiger die bij anikkimichelle.nl bekend is, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen Partijen.
- 7.4.** anikkimichelle.nl staat jegens de Consument ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

8. Verplaatsen en annuleren van afspraken

- 8.1.** anikkimichelle.nl is gerechtigd een afspraak te verplaatsen en annuleren indien zij dat noodzakelijk acht, zonder dat zij hierbij schadelijkt wordt jegens Opdrachtgever.

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

8.2. Indien Opdrachtgever een online afspraak annuleert, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan anikkimichelle.nl ter hoogte van:

8.2.1. Annulering binnen 48 uur - 24 uur voor de aanvangstijd van de afspraak: 50 % van de totale prijs;

8.2.2. Annulering binnen 24 uur voor de afspraak: 100 % van de totale prijs. Dit geldt ook indien Opdrachtgever meer dan vijftien (15) minuten te laat komt voor een afspraak of helemaal niet komt opdagen (no-show). Indien de sessie deel uitmaakt van een traject komt de sessie te vervallen en heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie, compensatie of schadevergoeding.

8.3. Indien Opdrachtgever een fysieke afspraak met een paard annuleert, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan anikkimichelle.nl ter hoogte van:

8.3.1. Annulering binnen 72 uur - 48 uur voor de aanvangstijd van de afspraak: 50 % van de totale prijs;

8.3.2. Annulering binnen 48 uur - 24 uur voor de aanvangstijd van de afspraak: 75 % van de totale prijs;

8.3.3. Annulering binnen 24 uur voor de afspraak: 100 % van de totale prijs. Dit geldt ook indien Opdrachtgever meer dan vijftien (15) minuten te laat komt voor een afspraak of helemaal niet komt opdagen (no-show).

9. Fysieke evenementen

De volgende bepalingen zijn aanvullend van toepassing indien de overeenkomst (gedeeltelijk) betrekking heeft op een fysiek evenement, zoals een livedag of retreat:

9.1. Een ticket is niet restitueerbaar. Zodra een ticket is gekocht, kan de aankoop niet meer worden geannuleerd, herroepen of worden ontbonden. Indien een evenement deel uitmaakt van een traject en Opdrachtgever is verhinderd, heeft Opdrachtgever geen recht op gedeeltelijke restitutie, compensatie of schadevergoeding.

9.2. Het is niet toegestaan om tickets door te verkopen of te gebruiken voor winacties, tenzij anikkimichelle.nl hiervoor toestemming heeft gegeven.

9.3. anikkimichelle.nl is gerechtigd de locatie, het programma, de datum en/of het tijdstip van een evenement te wijzigen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, compensatie of (gedeeltelijke) restitutie.

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

- 9.4. anikkimichelle.nl is gerechtigd de prijzen van de tickets te wijzigen. Indien Opdrachtgever al een ticket heeft gekocht, geldt deze prijswijziging niet voor Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ook geen rechten ontleen aan prijswijzigingen.
- 9.5. Opdrachtgever kan alleen deelnemen aan een evenement als Opdrachtgever in het bezit is van een aantoonbaar en geldig toegangsbewijs.
- 9.6. Tijdens het evenement volgt Opdrachtgever de huisregels op van de locatie waar het evenement wordt georganiseerd. Doet Opdrachtgever dat niet, is anikkimichelle.nl gerechtigd Opdrachtgever te (laten) verwijderen van het evenement zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of restitutie.
- 9.7. Discriminerend, beledigend of ander ongepast of hinderlijk gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van het evenement zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of restitutie.
- 9.8. Tijdens het evenement maakt anikkimichelle.nl foto's en video's voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient hij dit voor de aankoop van het ticket aan anikkimichelle.nl uitdrukkelijk kenbaar te maken.
- 9.9. anikkimichelle.nl is gerechtigd de aankoop van een ticket te annuleren, zonder dat zij hiervoor een reden hoeft te geven. Indien Opdrachtgever al heeft betaald, stort anikkimichelle.nl de aankoopprijs van het ticket op het rekeningnummer dat bij haar bekend is.
- 9.10. anikkimichelle.nl is gerechtigd een evenement te annuleren, zonder dat zij hiervoor een reden hoeft te geven. Indien anikkimichelle.nl een evenement annuleert, wordt anikkimichelle.nl niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever. Wel heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het door hem betaalde bedrag.
- 9.11. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door zijn toedoen aan de locatie, materialen of eigendommen van derden wordt veroorzaakt gedurende een evenement. Eventuele kosten voor herstel of vervanging komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. anikkimichelle.nl is gerechtigd deze kosten volledig op Opdrachtgever te verhalen.
- 9.12. Indien een evenement niet door kan gaan vanwege een overmachtsituatie, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend epidemieën, overstromingen, oorlogen, stakingen of storingen, kan anikkimichelle.nl een nieuwe datum plannen voor het evenement en heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie. Opdrachtgever heeft het recht op aanwezigheid voor het evenement op een nieuwe datum. Indien anikkimichelle.nl geen

nieuwe datum plant, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het door hem betaalde bedrag.

10. Groepssessies

Deze bepalingen zijn aanvullend van toepassing op alle groepssessies die onderdeel uitmaken van de aangekochte dienst, zowel online als fysiek:

- 10.1.** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn aanwezigheid bij de sessies. Indien Opdrachtgever niet bij een groepssessie aanwezig kan zijn, vervalt het recht op de sessie en heeft Opdrachtgever geen recht op restitutie, schadevergoeding of compensatie.
- 10.2.** Opdrachtgever verplicht zich ertoe om geen informatie, berichten, plannen, gegevens of ervaringen van andere deelnemers buiten de groep te bespreken of openbaar te maken. Deze geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na afloop van het traject.
- 10.3.** anikkimichelle.nl behoudt zich het recht voor om Opdrachtgever uit te weigeren of uit een groepssessie te verwijderen als het gedrag de veiligheid, sfeer of voortgang van de groep verstoort, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, compensatie of restitutie.

11. Digitale leeromgeving

Indien Opdrachtgever een dienst aankoopt waarbij toegang tot een digitale leeromgeving is inbegrepen, zijn de volgende specifieke bepalingen aanvullend van toepassing:

- 11.1.** Het gebruik van de (inhoud van) digitale leeromgeving is volledig op eigen risico.
- 11.2.** De inloggegevens voor de digitale leeromgeving ontvangt Opdrachtgever per e-mail en dient Opdrachtgever strikt vertrouwelijk te houden. Dit betekent onder andere dat Opdrachtgever deze inloggegevens niet mag delen of op een andere wijze mag openbaren. Indien Opdrachtgever dat toch doet, is anikkimichelle.nl gerechtigd Opdrachtgever onmiddellijk de toegang te ontfeggen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 11.3.** Een account is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar.
- 11.4.** anikkimichelle.nl is gerechtigd de inhoud van de digitale leeromgeving aan te passen, te wijzigen of te verwijderen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling, compensatie of schadevergoeding.
- 11.5.** De digitale leeromgeving maakt gebruik van software van derden waar anikkimichelle.nl geen eigenaar van is. Hierdoor kan anikkimichelle.nl er niet voor instaan dat de software altijd (goed) toegankelijk is. Mocht de software tijdelijk of langdurig onbereikbaar zijn

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

(bijvoorbeeld door storing), is anikkimichelle.nl hier niet voor aansprakelijk en heeft Opdrachtgever ook geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

- 11.6. anikkimichelle.nl is gerechtigd Opdrachtgever de toegang tot de digitale leeromgeving te ontzeggen dan wel Opdrachtgever geheel te verwijderen, indien gewenst met onmiddellijke ingang, als anikkimichelle.nl daar naar eigen inzicht een gegronde reden voor heeft. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat Opdrachtgever overlast veroorzaakt, een termijnbetaling niet (op tijd) betaalt of één of meerdere algemene voorwaarden niet naleeft, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling en zonder dat anikkimichelle.nl schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever. Indien er door de gedragingen van Opdrachtgever schade ontstaat, komt deze schade volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.7. Opdrachtgever houdt toegang tot de digitale leeromgeving voor de duur van maximaal twaalf (12) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst. Na afloop van deze periode vervalt het recht op toegang.
- 11.8. De (inhoud van de) digitale leeromgeving mag alleen worden gebruikt voor interne, educatieve doeleinden binnen het bedrijf van Opdrachtgever. Elk ander gebruik, inclusief maar niet beperkt tot openbaarmaking, verspreiding, verkoop, bewerking of vermenigvuldiging is verboden. Bij overtreding van deze bepaling zijn artikelen 15.4, 15.5 en 15.6 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

12. Tarieven en kosten

- 12.1. De tarieven van anikkimichelle.nl zijn in euro's (€), inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten. Voor de zakelijke opdrachtgever worden de tarieven exclusief BTW weergegeven.
- 12.2. anikkimichelle.nl is gerechtigd haar reis- en parkeerkosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.3. anikkimichelle.nl is gerechtigd haar prijzen tussentijds aan te passen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de verhoging. Dit geldt niet voor prijswijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 12.4. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan tarieven, acties en prijzen uit het verleden.

13. Betaling

- 13.1. anikkimichelle.nl verstuurt facturen digitaal. Opdrachtgever stemt ermee in dat zij geen papieren factuur ontvangt.

- 13.2.** De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur op het door anikkimichelle.nl opgegeven rekeningnummer, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 13.3.** Indien Opdrachtgever in termijnen betaalt en een termijn niet tijdig voldoet, bijvoorbeeld omdat de betaling wordt gestorneerd, komt de mogelijkheid om in termijnen te betalen te vervallen en wordt de volledige hoofdsom per direct opeisbaar. Bovendien zijn artikelen 13.6 en 13.8 van de algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 13.4.** Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, ontvangt de Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen om de factuur alsnog te betalen. Indien de zakelijke Opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege (direct) in verzuim.
- 13.5.** Indien Opdrachtgever in verzuim is, is hij een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.
- 13.6.** Bij niet-tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor de rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor zakelijke opdrachtgevers.
- 13.7.** Opdrachtgever, met uitzondering van de Consument, is niet bevoegd om zijn betaling te verrekenen of op te schorten zonder de uitdrukkelijke toestemming van anikkimichelle.nl.
- 13.8.** Indien Opdrachtgever een betaling niet tijdig voldoet, is anikkimichelle.nl gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat anikkimichelle.nl de volledige betaling heeft ontvangen. Indien anikkimichelle.nl haar werkzaamheden opschort, wordt anikkimichelle.nl niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
- 13.9.** Indien een overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige factuurbedrag, ongeacht op wiens naam de factuur is gesteld.
- 13.10.** Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, schort dit de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

14. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging en annulering van diensten

- 14.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij Partijen anders bepalen.
- 14.2.** Indien de Consument een traject annuleert of tussentijds opzegt, is de Consument een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan de door anikkimichelle.nl gemaakte kosten,

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

gewerkte uren en gedane investeringen op het moment van annulering/opzegging. Indien de zakelijke Opdrachtgever een traject annuleert of tussentijds opzegt, is hij altijd 100 % verschuldigd (de totale prijs) en heeft hij geen recht op restitutie.

- 14.3.** Voor het annuleren van losse sessies geldt artikel 8.2 of 8.3 van de algemene voorwaarden.
- 14.4.** Tickets voor evenementen zijn niet restitueerbaar.
- 14.5.** Indien de overeenkomst betrekking heeft op een traject: het is niet mogelijk een traject te pauzeren, tenzij anikkimichelle.nl hier voorafgaand en uitdrukkelijk toestemming voor verleent.
- 14.6.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) plaats te vinden.

Opschorting en/of ontbinding

- 14.7.** anikkimichelle.nl is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - 14.7.1.** indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van de onderneming van Opdrachtgever wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet of wanneer anikkimichelle.nl redelijkerwijs kan verwachten dat Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting gaat voldoen;
 - 14.7.2.** Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting(en) uit de overeenkomst.
- 14.8.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van anikkimichelle.nl op Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 14.9.** Indien anikkimichelle.nl overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, wordt anikkimichelle.nl niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever.
- 14.10.** Indien anikkimichelle.nl overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is Opdrachtgever nog steeds verplicht het volledig overeengekomen bedrag te betalen en heeft Opdrachtgever geen recht op terugbetaling van betaalde gelden, ook niet als de overeenkomst nog niet volledig is afgerond.

Herroeping

Algemeen

- 14.11.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden ontbinden, indien sprake is van een overeenkomst op afstand die is gesloten via een georganiseerd verkoopsysteem en indien het herroepingsrecht niet is uitgezonderd.
- 14.12.** De zakelijke opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.
- 14.13.** Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen volledig bij de Consument.
- 14.14.** Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan anikkimichelle.nl weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1 bij de algemene voorwaarden), dat gemaild dient te worden naar info@anikkimichelle.nl.
- 14.15.** De Consument kan ook gebruik maken van het herroepingsrecht door gebruik te maken van de herroepingsfunctie van anikkimichelle.nl. De herroepingsfunctie is gedurende de volledige bedenktijd beschikbaar en is duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk in de online omgeving waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 14.16.** Om het herroepingsrecht via de herroepingsfunctie uit te oefenen, doorloopt de Consument de volgende stappen:
 - 14.16.1.** de Consument activeert de herroepingsknop;
 - 14.16.2.** de Consument vult in het herroepingsformulier de gevraagde gegevens in, waaronder zijn naam, de gegevens waarmee de overeenkomst kan worden geïdentificeerd (zoals het ordernummer en de besteldatum) en het e-mailadres waarop hij de bevestiging wenst te ontvangen;
 - 14.16.3.** de Consument bevestigt de herroeping via de bevestigingsknop.
- 14.17.** Na ontvangst van de herroeping via de herroepingsfunctie stuurt anikkimichelle.nl de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging via de e-mail. Deze bevestiging vermeldt in ieder geval de inhoud van de herroeping en de datum en het tijdstip waarop de herroeping is ingediend.
- 14.18.** De herroepingsfunctie laat de overige in dit artikel beschreven wijzen van herroeping, waaronder het gebruik van het modelformulier voor herroeping, onverlet. De Consument is vrij in zijn keuze op welke wijze hij het herroepingsrecht uitoefent.

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

- 14.19.** Zodra anikkimichelle.nl de melding van herroeping door de Consument heeft ontvangen, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging aan de Consument.
- 14.20.** Indien de Consument reeds (een deel) (aan)betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij anikkimichelle.nl bekend is. Dit doet anikkimichelle.nl zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.
- 14.21.** anikkimichelle.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

Diensten

- 14.22.** De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten.
- 14.23.** Het herroepingsrecht is uitgezonderd voor overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien.
- 14.24.** Indien op het verzoek van de Consument de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen.
- 14.25.** Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en de Consument hiermee uitdrukkelijk akkoord bent gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

Digitale producten

- 14.26.** De Consument heeft geen herroepingsrecht bij de aankoop van digitale producten, omdat:
- 14.26.1.** de Consument uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de directe levering van het digitale product binnen de bedenktijd; en
 - 14.26.2.** de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht;
 - 14.26.3.** anikkimichelle.nl de Consument een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager heeft verstrekt, waarin de onder 14.26.1 en 14.26.2 bedoelde toestemming en verklaring zijn opgenomen.

Fysieke producten

- 14.27.** De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van reden, herroepen. Als de levering van een bestelling bestaat uit verschillende zendingen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste product heeft ontvangen.
- 14.28.** De Consument heeft geen herroepingsrecht op fysieke producten die specifiek worden gemaakt aan de hand van de instructies van Opdrachtgever (maatwerk).
- 14.29.** De Consument heeft geen herroepingsrecht op verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- 14.30.** Het product dient bij ontvangst door de Consument direct te worden gecontroleerd op eventuele beschadigingen en/of fouten. De Consument dient deze binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk aan anikkimichelle.nl te melden.
- 14.31.** Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 14.32.** Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De Consument zal het product alleen uitpakken en uitproberen in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. Indien de Consument meer doet dan alleen het uitproberen van het product en/of de verpakking beschadigt, komt de waardevermindering voor de rekening van de Consument.
- 14.33.** Het product dient binnen veertien (14) dagen nadat de Consument anikkimichelle.nl heeft laten weten dat hij van de koop af wilt, te worden geretourneerd in de originele verpakking, met een kopie van de betreffende factuur.
- 14.34.** Het product dient te worden teruggestuurd naar: anikkimichelle.nl, Kwartaalstraat 30, 1335 KJ Almere.
- 14.35.** Zodra anikkimichelle.nl het product in goede orde retour heeft ontvangen, wordt het aankoopbedrag en de verzendkosten voor het in eerste instantie verzenden van het product naar de Consument teruggestort op de rekening die bij anikkimichelle.nl bekend is. Dit doet anikkimichelle.nl zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de retour.
- 14.36.** Indien de Consument een product terugstuurt, maar één of meerdere producten uit dezelfde bestelling houdt, is anikkimichelle.nl niet verplicht de verzendkosten voor het bezorgen van het product aan Opdrachtgever terug te betalen.

- 14.37.** Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft anikkimichelle.nl de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
- 14.38.** Het herroepingsrecht van de Consument vervalt wanneer de Consument het product heeft gebruikt; en/of de Consument de gebruiksinstructie niet heeft opgevolgd; en/of de Consument het product heeft beschadigd en/of de Consument getracht heeft de schade c.q. het gebrek te herstellen.

15. Intellectueel eigendomsrecht

- 15.1.** anikkimichelle.nl is en blijft rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle methodes, blauwdrukboeken, uitwerkingen, adviezen, ontwerpen, offertes, documenten, diensten en/of werken (hierna gezamenlijk te noemen: 'producten') die door anikkimichelle.nl zijn vervaardigd in het kader van de overeenkomst, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 15.2.** De producten mag Opdrachtgever alleen gebruiken op de wijze en voor de doeleinden die Partijen vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- 15.3.** Opdrachtgever is niet gerechtigd de producten op een andere wijze te gebruiken dan zoals tussen Partijen is overeengekomen. Het is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, niet toegestaan de producten voor commerciële doeleinden in te zetten, te verveelvoudigen, bewerken, verwerken, aan te passen, publiceren, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, zonder schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van anikkimichelle.nl.
- 15.4.** Indien Opdrachtgever inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, maakt anikkimichelle.nl aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,- per gebeurtenis, vermeerderd met € 150,- per dag voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.
- 15.5.** Indien anikkimichelle.nl meer schade lijdt door de inbreuk, heeft anikkimichelle.nl ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 15.6.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder ongeoorloofd gebruik van de producten.
- 15.7.** De producten mag anikkimichelle.nl gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend voor social media, websites, salespagina's, e-mailmarketing, brochures, drukwerk). Indien Opdrachtgever hiertegen

bezwaar heeft, dient zij dit uitdrukkelijk aan anikkimichelle.nl kenbaar te maken voor het sluiten van de overeenkomst.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 16.1.** anikkimichelle.nl is alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat anikkimichelle.nl opzettelijk of bewust roekeloos heeft gehandeld.
- 16.2.** Voor de volgende schadeposten en situaties is anikkimichelle.nl bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, uitdrukkelijk **niet** aansprakelijk:
- 16.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, gevolgschade, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 16.2.2.** Schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste gegevens en/of documenten heeft verstrekt aan anikkimichelle.nl;
 - 16.2.3.** Resultaten die tegenvallen;
 - 16.2.4.** Doelstellingen die niet zijn behaald;
 - 16.2.5.** Menselijke fouten;
 - 16.2.6.** Beslissingen die Opdrachtgever heeft genomen naar aanleiding van de adviezen van anikkimichelle.nl;
 - 16.2.7.** Technische problemen;
 - 16.2.8.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 16.2.9.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten het bereik van anikkimichelle.nl liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 16.2.10.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door anikkimichelle.nl ingeschakelde derden (hiermee sluit anikkimichelle.nl het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 16.2.11.** Schade, diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen van Opdrachtgever;
 - 16.2.12.** Schade voortvloeiende uit het gebruik van AI;
 - 16.2.13.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen.
- 16.3.** Indien anikkimichelle.nl toch aansprakelijk kan worden gehouden, is anikkimichelle.nl alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan:

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

- 16.3.1.** De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de algemene voorwaarden;
 - 16.3.2.** De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van anikkimichelle.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan anikkimichelle.nl kunnen worden toegerekend;
 - 16.3.3.** De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
- 16.4.** De aansprakelijkheid van anikkimichelle.nl is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van anikkimichelle.nl uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van anikkimichelle.nl beperkt tot maximaal één (1) keer het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.500,-.
- 16.5.** Opdrachtgever, met uitzondering van de Consument, vrijwaart anikkimichelle.nl ter zake van alle aanspraken van derden die in verband staan met of voortvloeien uit (zowel direct als indirect) de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden om anikkimichelle.nl zowel buiten als in rechte bij te staan. Bovendien komen alle kosten en schade die hieruit voortvloeien, zowel van anikkimichelle.nl als van derden, volledig voor rekening van Opdrachtgever.
- 16.6.** Indien Opdrachtgever van mening is dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, stelt Opdrachtgever anikkimichelle.nl eerst in gebreke met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.
- 16.7.** Een aanspraak van Opdrachtgever jegens anikkimichelle.nl vervalt door verloop van twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
- 16.8.** De aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen uit dit artikel zijn niet van toepassing indien anikkimichelle.nl opzettelijk of met grove nalatigheid heeft gehandeld.

17. Overmacht

- 17.1.** Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor anikkimichelle.nl onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, uitval van elektriciteit, vervoersproblemen, extreme weersomstandigheden, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, (netwerk)storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

- 17.2. anikkimichelle.nl is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien anikkimichelle.nl wordt verhinderd door een overmachtsituatie.
- 17.3. Indien sprake is van een overmachtsituatie, is anikkimichelle.nl gerechtigd de overeenkomst tijdelijk te onderbreken en haar werkzaamheden op te schorten. Als de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden blijft voortbestaan, zijn Partijen ieder afzonderlijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 17.4. Indien anikkimichelle.nl overgaat tot het opschorten en/of het ontbinden van de overeenkomst, hoeft anikkimichelle.nl geen schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. Wel heeft anikkimichelle.nl recht op betaling van de uitgevoerde diensten, gedane investeringen en gemaakte kosten.

18. Geheimhouding

- 18.1. Onder vertrouwelijke informatie wordt in dit artikel verstaan: alle informatie die als zodanig als vertrouwelijk is aangemerkt of wanneer het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2. Partijen zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen en/of is verstrekt.
- 18.3. Indien een van de Partijen op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak is gehouden om vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan schadevergoeding.
- 18.4. anikkimichelle.nl is niet gehouden aan de geheimhoudingsverplichting wanneer zij de vertrouwelijke informatie deelt met derden die zij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals werknemers, adviseurs of zzp'ers.
- 18.5. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van het doen van negatieve of schadelijke uitlatingen over anikkimichelle.nl, de dienstverlening van anikkimichelle.nl of haar bedrijf, zowel tijdens de overeenkomst als na beëindiging daarvan. Dit geldt zowel voor mondelinge, schriftelijke als online uitlatingen. Kritiek of klachten over de dienstverlening dient Opdrachtgever direct en schriftelijk aan anikkimichelle.nl kenbaar te maken, zodat Partijen samen naar een oplossing kunnen zoeken. Bij schending van dit artikel maakt anikkimichelle.nl aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 5.000,-, onverminderd haar recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien anikkimichelle.nl meer schade lijdt door de schending.

19. Persoonsgegevens

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

- 19.1. anikkimichelle.nl verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 19.2. Voor meer informatie over hoe anikkimichelle.nl met persoonsgegevens omgaat, verwijst anikkimichelle.nl naar de privacyverklaring die te raadplegen is via de website.

20. Klachten

- 20.1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de *dienstverlening* van anikkimichelle.nl, dient Opdrachtgever de klacht binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: info@anikkimichelle.nl.
- 20.2. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over een *fysiek product* van anikkimichelle.nl, dient Opdrachtgever de klacht binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek melden.
- 20.3. Eventuele klachten tijdens een live afspraak dienen direct aan anikkimichelle.nl kenbaar te worden gemaakt, zodat zij de gelegenheid krijgt de klacht op dat moment te verhelpen.
- 20.4. Het is belangrijk dat Opdrachtgever de klacht voldoende motiveert, want alleen dan kan anikkimichelle.nl de klacht in behandeling nemen.
- 20.5. Het indienen van een klacht ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichting te betalen.
- 20.6. Ingediende klachten probeert anikkimichelle.nl te behandelen binnen vijftien (15) werkdagen. Indien dat niet mogelijk is, laat anikkimichelle.nl dit binnen de laatstgenoemde termijn aan Opdrachtgever weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast voor behandeling.
- 20.7. Indien de klacht na behandeling niet naar tevredenheid van Opdrachtgever is opgelost en de klacht komt voor behandeling door de *Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT)* in aanmerking, kan Opdrachtgever het geschil voorleggen aan de GAT, www.gatgeschillen.nl.
- 20.8. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan het in behandeling nemen van een klacht.

21. Geschillenregeling

- 21.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Indien sprake is van een geschil, zullen Partijen zich eerst maximaal inspannen om er in onderling overleg uit te komen.
- 21.3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 21.4. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere, is bevoegd om van een geschil tussen Partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Algemene voorwaarden anikkimichelle.nl

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op **25 september 2026**.*

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

Per e-mail: info@anikkimichelle.nl

Per post:

anikkimichelle.nl

Kwartaalstraat 30

1335 KJ Almere

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) / Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.